



**Raiffeisen
MOD**

Mirovinsko osiguravajuće društvo

INFORMACIJE O NAČINU PODNOŠENJA PRITUŽBI I REKLAMACIJA

Korisnik mirovine ili imenovani korisnik mogu uložiti pritužbu Raiffeisen mirovinskom osiguravajućem društvu porukom elektroničke pošte na adresu mirovina@rmod.hr ili putem broja telefona 01/5581-772.

Na svaki upit korisnika mirovine Društvo se obvezuje odgovoriti unutar 48 sati, odnosno dva radna dana.

Nadalje, vezano uz rješavanje sporova između Društva i korisnika, a bez utjecaja na mogućnost rješavanja ovih sporova pred sudom ili drugim nadležnim tijelom, Društvo osigurava uvjete za izvansudsko mirno rješavanje sporova putem Centra za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.